



## 個人資料聲明

### 總覽

1. 八達通卡公司，即八達通卡或產品(以下稱為「八達通」)的發行商尊重持有人的私隱及明白到其網站瀏覽的訪客的私隱的重要性。(產品指含有本公司科技的消費品項目，如手錶、手機殼及匙扣等)。八達通公司(「本公司」或「我們」)會收集及儲存這些資料以便向持有人更有效提供服務。本個人資料私隱政策聲明是為使閣下更了解我們收集的個人資料的類型及處理個人資料的方法而制訂。

### 定義及釋義

2. 在本私隱的政策聲明中，除文另有所指外，否則：

"八達通"即本公司已發給或將發給持有人之八達通包括個人八達通及(如適用)不記名八達通；

"八達通系統"即由本公司設置及運作之繳費系統；

"申請表"即八達通及/或自動增值服務申請表；

"自動增值服務"即當八達通內儲存之價值達至由本公司不時訂定之水平時，本公司或服務供應商將自動為該八達通增加某個數額之服務(公司可不時訂定該數額)；

"條款"即本公司所公佈及不時修訂之「八達通發卡條款」及「八達通自動增值協議」；

"持有人"即當時持有「八達通」之人士；但屬個人八達通，即個人八達通之登記持有人；

"核對程序"的定義與《個人資料(私隱)條例》第2條對該詞所下之定義相同；

"條例"即香港特別行政區法例第486章《個人資料(私隱)條例》；

"個人資料"指本公司持有之任何關乎持有人和帳戶持有人之資訊及資料，包括有關申請表內持有人提供的一切資料及一切有關卡之使用之資料；

"服務供應商"指會在閣下出示閣下的八達通時提供服務，並經本公司批准的任何交通營運商、零售商、運動設施供應商、建築物保安系統服務供應商或其他人士。有關服務供應商須清楚展示八達通標誌。

"價值"即八達通系統確認之電子價值。

### 本公司政策

3. 我們的政策是符合條例的規定。本公司會遵照條例規定的責任及要求處理收集及/或儲存及/或傳送及/或使用的個人資料。本公司屬下主管人員、管理層及員工將時刻對本公司所收集及/或儲存及/或傳送及/或使用的個人資料保密，並妥善保存。

### 運作聲明

#### 所收集的個人資料類別

4. 以本公司的營運為目的，本公司或會要求閣下提供下列的個人資料(包括有關的網上服務)。倘若閣下未能提供此等資料，本公司便不可能滿足閣下的服務要求。此類資料包括但不限於：
  - a. 閣下的姓名；
  - b. 聯絡詳情，包括聯絡人姓名及電話號碼或電郵地址；
  - c. 用以核對身份的資料，包括身份證明文件類別及號碼；
  - d. 閣下的年齡及出生日期；
  - e. 閣下的八達通的號碼；及

- f. 閣下的八達邨的使用資料。
5. 本公司的網頁伺服器亦會收集有關閣下使用互聯網的資料，包括閣下的互聯網規程(IP)及/或網域名稱以不記名累計方式作伺服器使用量的綜合統計，藉以加強服務，更能滿足網站訪客的需要及期望。
6. 本公司會將「曲奇」(cookie)放在閣下的電腦內，「曲奇」是指由閣下的網上瀏覽器儲存在閣下的電腦的硬碟上的少量資料。我們利用「曲奇」記錄我們網站的使用，例如提供個人服務及/或保持閣下在或超越多項網頁內一個或以上部份的身份。這些資料包括但不限於有關登入及真確的詳情與及關於閣下在我們網站內的活動及喜好選擇的資料。閣下可將某些曲奇設為無效，但閣下將無法使用我們網址的某些服務。
7. 持有人的個人資料可作下列用途：
- 處理本公司任何一項服務的申請；
  - 八達通收費系統的正常管理、運作及保養，包括審計在內；
  - 設計本公司、其附屬公司及聯屬公司（即直接或間接控制本公司、本公司所控制或與本公司隸屬同一控制權的任何其他實體）供客戶使用而提供的新服務，或改善現有服務；
  - 推廣本公司、其附屬公司、聯屬公司或任何選定商務夥伴的貨品及/或服務。本公司、其附屬公司、聯屬公司或任何選定商務夥伴可能需要進行核對程序（詳見該條例釋義），藉此讓本公司更明白閣下的特質及提供更能滿足閣下需要的其他服務（如提供特別生日推廣活動給予閣下），協助本公司選擇閣下可能有興趣的貨品及服務，以及確立閣下與本公司選定商務夥伴是否已建立關係；
  - 本公司與閣下進行通訊；
  - 調查投訴、備受懷疑的可疑交易及研究服務改善措施；
  - 防止及偵測罪行；
  - 根據法例作出披露；
  - 概括地作為交通或其他服務的資料或數據來源；及
  - 其他相關用途。

#### 個人資料的披露

8. 全部個人資料將予以保密，然而本公司可在有需要披露此等資料以達到收集此等資料之目的，或直接與其有關之目的時，向下述人士披露資料（不論位於香港特別行政區（「香港」）境內或境外亦然）：
- 任何對本公司有保密責任的有關服務供應商；
  - 任何對本公司有保密責任的代理人、承辦商或向本公司提供與本公司業務運作有關的行政、電訊、電腦、付款、數據處理或其他服務的第三方服務供應商（例如追討欠債公司或信貸資料庫）；
  - 任何對本公司有保密責任的其他人，包括本公司的附屬公司、聯屬公司及商務夥伴；及
  - 本公司、其附屬公司、聯屬公司或上文(c)條所載的商務夥伴根據任何法例、規則及規例（包括獲轉移資料的香港境外國家地區的法例、規則及規例）有具約束力責任向其作出披露的人，但有關披露須有正式權限方可作出。

#### 個人資料的保安

9. 載列個人資料的實際紀錄，在不使用時妥善存放在上鎖的儲存器內。電腦數據或會存放在設有限制進出地方的電腦系統及儲存媒體內，取用資料亦受嚴格監管。
10. 如你在網上遞交你的個人資料，你的個人資料在傳送期間有可能在閣下不知悉或未經閣下同意的情況下被第三者攔截或擅自改動。發卡公司不會就閣下的個人資料被攔截或擅自改動而負任何責任。倘閣下對此等風險感到不安，請不要在網上提供任何個人資料。

#### 查詢及改正個人資料

11. 持有人可有權根據條例規：
- 確定本公司是否持有關於其本人的個人資料，並(如有者)取得該等資料的副本；及
  - 要求本公司改正關於其本人而不準確的個人資料以達致使用該資料之目的。
12. 持有人可填妥「要求查詢資料」表格(有關表格(表格OPS003)可在個人資料私隱專員辦公室內索取，並將填妥的表格連同適當的身份證明(申請人的香港身份證或護照副本)及有關的費用送交私隱事務主任在下述的地址，以行使其查詢個人資料的權利。
13. 在持有人在證明其身份後亦有權要求改正其個人資料。持卡人可致函到私隱事務主任下述的地址，詳細列明持

卡人相信不正確的資料、其理由及適用的改正以行使其改正個人資料的權利。

14. 本公司的私隱事務主任的地址為香港興發街郵政局郵箱38170號。

### 直銷函件

15. 本公司會依從持有人的要求，不會將其個人資料作為直銷推廣之用。若閣下不想收取本公司的直銷函件，請致函本公司的私隱條例事務主任。

16. 若所有此等要求，應明確列出有關要求的個人資料詳情，並請明確說明獲授權提出上述要求的權力。

17. 除持有人另有指示，本公司可將所收集的個人資料作一般市場業務推廣之用。

### 其他網站的連結

18. 本發卡公司可不時在其網站內載入其他網站的連結。請注意當閣下使用本公司的網站內的連結，本公司不會就閣下進入這個連結網站而負上責任。我們會與這些網站合作保持與我們就個人資料私隱政策聲明的條款對個人資料保密的程度相同。但我們不會保證保密的程度是否一樣。因這些網站的個人資料私隱政策聲明可能與我們的政策有出入，故我們建議閣下應閱讀這些網站的個人資料私隱政策聲明。

### 個人資料私隱政策的更改

19. 本公司保留其權利，在任何時間及沒有通知的情況下，加入、更改、更新或修訂本個人資料私隱政策聲明，這些更改、更新或修訂只會登載在本網站內。如卡公司打算改其個人資料私隱政策，這些更改會登載在本網站內，如本公司打算更改其個人資料私隱政策，這些更改會登載在本網頁內，故閣下可知悉卡公司收集了什麼資料、如何使用這些資料及在什麼情況下會披露這些資料。任何這些更改、更新或修訂會在登載於本網站後即時生效。

### 英文版本

20. 若中、英文版本有歧異之處，應以英文版為準。

### 條款

21. 本個人資料私隱政策聲明不會影響本公司於發卡條款下的權利及義務。